

第 324 回

クローズアップ

この会社のココに注目!

名古屋支店発

エヌ・ケー・ジャパン (株)

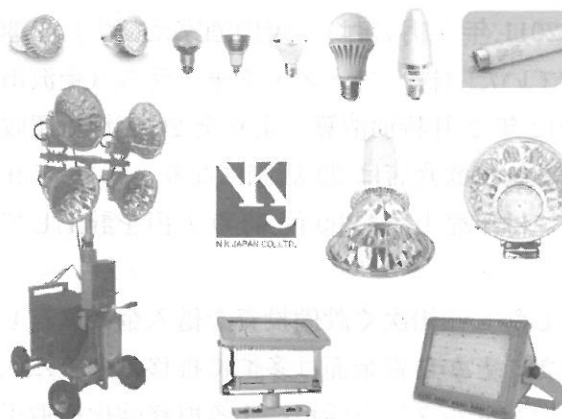
(TDB 企業コード 401241037)

金券自販機設置台数、全国 250 カ所の実績

エヌ・ケー・ジャパンは、2003 年 5 月の設立以来、新幹線チケット、商品券などの金券自販機の販売で実績を伸ばし、販売台数は 250 台に達した。販売を支えているのは、自販機の製造段階から開発に携わり、防犯性を高めることで、「自販機荒らしの被害実績が一台もない」

(中山社長)、セキュリティ性能の高さにある。金券自販機には一台当たり、商品、釣り銭、売上代金を合わせると数千万円の価値に相当する所もあるため、窃盗の対象となるものの、破壊されにくい複雑な設計構造にし、商品や売上代金などの「資産」を守っている。また 24 時間対応で顧客からの問い合わせに中山社長が対応することで顧客からの信頼を得ている。近時はタッチパネル式や音声ガイダンスに対応した購入者にとって至便性のある機種で販売台数を伸ばしている。

そして、2006 年頃からは、事業の多角化で LED 照明器具の販売に着手、今では売り上げの 40% を占めるまでに成長した。投光器、屋外灯、ダウンライト、水銀灯クラスなど全 400 種類以上 (カタログで 23 ページ相当) の商品を用意していることから、顧客の要望に応じた商品を提供できるため、機会喪失の少なさが販売を押し上げた。価格も商品によっては大手メーカー商品と比べて 50% 以上も低価格のものがあるほどで、顧客の要求水準に応えることができる強みがある。事業者の工場やオフィスへ出向き、建物内の照度の実地検査を行い、現状



エヌ・ケー・ジャパンの LED 商品

の使用感に対する要望をヒアリングする。課題を解決すると同時に、LED 導入後の費用効果を明示する販売手法は、事業者にとって納得感を得られることから、既存客から紹介受注を得られている。特に、ことし 7 月には電力の全量買い取りがスタートするのを期に「各事業者からの問い合わせが増えている」(中山社長)とされ、工場やオフィスビルだけでなく、一般家庭、学習塾での納入実績があり、インターネット販売では一般消費者からの問い合わせも多い。また、近時は大手マンションデベロッパー系列のマンション管理会社から、マンション共用部分の受注を得ており、マンション管理会社向けに営業の幅を広げる計画だ。

この先は、新たに建物内外の防犯カメラや、自動車の車番認識システムの販売を開始する計画があり、セキュリティ関連で顧客に貢献すると同時に、これまでの営業姿勢である「お客様の困りごとを一つひとつ解消してきた」姿勢を維持し、業容の拡大を目指している。

(名古屋支店調査第 1 部 浅井 隆市)
— 会社概要 —

エヌ・ケー・ジャパン(株)

本社: 名古屋市西区中小田井 4-388

電話: 052-505-3803 FAX: 052-505-3804

代表: 中山 隆弘氏 (1974 年生、愛知県出身)

業種: 金券自動販売機、LED 照明などの販売

資本金: 700 万円 設立: 2003 年 5 月

年収入高: 約 1 億 6000 万円 (2011 年 4 月期)

URL: <http://www.nk-japan.jp/>